

Vesihuollon asiakastietojärjestelmän tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Savitaipaleen kunta, Peltoinlahdentie 3a, 54800 Savitaipale, kunta@savitaipale.fi

Tietovarannon yhteyshenkilö

Minna Tynkkynen

palvelusihteri

Sähköposti: minna.tynkkynen@savitaipale.fi

Puhelinnumero: 040 713 1879

Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@savitaipale.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakassuhteen hoitaminen/palvelusuhteen hoitaminen.

Asiakas-/sopimussuhde Vesi- ja jätevesilaskutus

Käsiteltävät henkilötiedot

Nimi, henkilötunnus, y-tunnus, osoite, puhelinnumero, sähköposti, kulutuspaikka, veden kulutustiedot

Käsitelläänkö erityisiä henkilötietoja (Yleinen tietosuojasetus 9 artikla)?

Ei

Käsittelyn peruste

Sopimus

Tietovarannon tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkailta.

Onko henkilötietojen antaminen lakisääteistä tai sopimukseen perustuvaa? Seuraukset siitä, jos tietoja ei toimiteta?

Sopimukseen perustuva. Mikäli henkilötietoja ei toimiteta vesisopimuksen tekemisen yhteydessä, henkilölle ei voida avata asiakkuutta eikä vedenkulutuslaskutusta voida tehdä.

Tietovarannon ylläpitojärjestelmät

Tiedot sijaitsevat Meidän IT ja Talous Oy:n palvelimella, joka on asianmukaisesti suojattu. Jos asiakasasiakirjoja on paperimuodossa, ne säilytetään lukitussa tilassa, ja niiden käyttöä valvotaan.

Solteq Utilities CIS-järjestelmä (LPR Energia), Ropo One -järjestelmä

Onko tietovarannon tiedot sähköisessä vai manuaalisessa muodossa?

Pääasiassa sähköisessä muodossa, käsittely paperilla vain poikkeustapauksissa. Jos asiakasasiakirjoja on paperimuodossa, ne säilytetään lukitussa tilassa, ja niiden käyttöä valvotaan.

Onko tietovarannon henkilötietojen käsittelyä ulkoistettu?

Kyllä, laskutus ja perintä on ulkoistettu Lappeenrannan Energian kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Tietojen suojaamisen periaatteet

Rekisterin käyttäminen edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jonka järjestelmä pakottaa vaihtamaan määräajoin. Käyttäjätunnus annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Samalla poistetaan käyttäjätunnus.

Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti.

Jos asiakasasiakirjoja on paperimuodossa, ne säilytetään lukitussa tilassa, ja niiden käyttöä valvotaan.

Kaikilla työntekijöillä on vaitiolovelvollisuus.

Tietovarannossa olevien tietojen luovutus

Rekisteröidyn laskutukseen liittyviä tietoja siirretään tietojärjestelmän ulkopuoliseen, kunnan sisäisessä käytössä olevaan IntimePlus reskontra- ja kirjanpito-ohjelmaan.

Perintä- ja laskutusasioissa rekisterin tietoja luovutetaan Solteq Utilities CIS-järjestelmään ja sieltä edelleen Ropo One:lle. Muuten rekisteröidyn tietoja luovutetaan vain, jos rekisterinpitäjällä on siihen velvollisuus lain, viranomaismääräyksen tai muun pakottavan syyn takia.

Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Ei

Tietojen luovutus ETA-alueen ulkopuolelle

Ei luovuteta

Tietovarannon tietojen säilytysajat tai niiden määrittämisperusteet

Tietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaoloajan. Rekisteriin sisältyvät tiedot säilytetään vesisopimuksen ajan ja laskutustiedot siihen asti, kun maksut suoritettu.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä

Rekisterin pitäjän tulee kertoa tietojen käsittelystä selkeästi ja läpinäkyvästi.

Oikeus saada pääsy tietoihinsa

Rekisteröitynä voit tarkastaa mitä tietoja sinusta käsitellään. Suosittelemme käyttämään sähköistä lomaketta, joka vaatii vahvan tunnistautumisen.

Oikeus oikaista tietonsa

Jos huomaat, että tietosi ovat virheellisiä tai epätarkkoja, voit vaatia tietojesi oikaisua. Oikaisua varten ota yhteyttä rekisterin vastuuhenkilöön. Voit myös käyttää sähköistä lomaketta.

Oikeus rajoittaa tietojensa käsittelyä

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus pyytää rajoittamaan tietojesi käsittelyä siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkastettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että oikeuksia on rikottu. Suomessa valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu.